

Splošni pogoji

uporabe digitaliziranih kartic

Skladno z Zakonom o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (v nadaljevanju: ZPlaSSIED z morebitnimi spremembami), Gorenjska banka d.d. Kranj, Bleiweisova cesta 1, 4000 Kranj (e-pošta: info@gbkr.si) kot ponudnik plačilnih storitev izdaja Splošne pogoje uporabe digitaliziranih kartic.

Kazalo

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | Uvodne določbe | 3 |
| 2 | Opredelitev izrazov..... | 3 |
| 3 | Podatki o ponudniku plačilnih storitev..... | 4 |
| 4 | Uporaba digitalizirane kartice | 4 |
| 4.1 | Izdaja in vnos digitalizirane kartice v mobilne denarnice drugih ponudnikov | 4 |
| 4.2 | Omejitve | 4 |
| 4.3 | Prenehanje uporabe..... | 5 |
| 4.4 | Varna raba kartice | 5 |
| 4.5 | Nadomestila | 5 |
| 5 | Varovanje osebnih podatkov..... | 5 |
| 6 | Končne določbe | 6 |

1 Uvodne določbe

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo v pravnem razmerju med banko in uporabnikom, ki sta sklenila Pogodbo o opravljanju plačilnih storitev za potrošnika (v nadaljevanju: pogodba za potrošnike) s Splošnimi pogoji o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike (v nadaljevanju: splošni pogoji za potrošnike) ali Pogodbo o opravljanju plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in osebe civilnega prava (v nadaljevanju: pogodba za pravne osebe) s Splošnimi pogoji poslovanja s poslovno kartico Mastercard za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in osebe civilnega prava (v nadaljevanju: splošni pogoji za pravne osebe). S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice in obveznosti uporabnika pri poslovanju z digitaliziranimi karticami.

2 Opredelitev izrazov

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- **Avtentikacija** je postopek, ki ponudniku plačilnih storitev omogoča, da preveri istovetnost uporabnika plačilnih storitev ali upravičenost uporabe določenega plačilnega instrumenta, vključno z uporabo uporabnikovih osebnih varnostnih elementov;
- **Banka Slovenije** je centralna banka Slovenije in je pristojna za nadzor nad ponudnikom plačilnih storitev, njegovo podružnico ali zastopnikom v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji;
- **Banka** je Gorenjska banka d.d., Kranj, Bleiweisova cesta 1, 4000 Kranj;
- **Brezstično kartično poslovanje** je način uporabe plačilne kartice, transakcija se izvede brez stika plačilne kartice in POS terminala;
- **Debetna kartica** je plačilna kartica s takojšnjim plačilom oziroma takojšnjo bremenitvijo osebnega/transakcijskega računa, na primer debetna kartica Mastercard;
- **Digitalizirana kartica** je digitalni prikaz kartice v Mobilni denarnici, ki uporabniku omogoča izvedbo brezstičnih transakcij na prodajnih mestih v Sloveniji in v tujini, ki podpirajo tehnologijo NFC ali na oddaljenih lokacijah, ki sprejemajo ta plačilni instrument. Banka kot izdajatelj kartice določi kartice, katere je mogoče registrirati v Mobilni denarnici, in jih objavlja preko svojih distribucijskih kanalov;
- **Kartica z odloženim plačilom** je plačilna kartica, pri katerih imetnik te kartice poravnava celotni dolg enkrat mesečno, vsak mesec in na izbrani dan v mesecu, z direktno obremenitvijo osebnega/transakcijskega računa oziroma s plačilnim nalogom. Tak primer plačilne kartice je kartica z odloženim plačilom Mastercard;
- **Mobilna denarnica** je storitev namenjena mobilnemu plačevanju, ki Uporabniku preko Mobilne naprave omogoča plačevanje blaga in storitev, pregledovanje porabe, upravljanje ter ostale storitve s Kartico;
- **Mobilna denarnica drugih ponudnikov** je skupni izraz za mobilne denarnice drugih ponudnikov, v katere je mogoče dodati kartice in z njimi izvajati plačilne transakcije, v skladu z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pogoji preko mobilnih denarnic drugih ponudnikov; uporabnik kartice lahko kartico doda le v mobilne denarnice drugih ponudnikov, s katerimi ima banka sklenjeno pogodbeno razmerje in so navedene na spletni strani banke in v mobilni banki Link m / Link m-pro;
- **Mobilna naprava** je mobilni telefon ali tablični računalnik ali druga naprava na kateri je nameščena ustrezna verzija operacijskega sistema, ki omogoča namestitve in uporabo mobilne denarnice;
- **NFC** (angleško Near Field Communication) je tehnologija, ki omogoča izmenjavo podatkov med mobilno napravo in terminalom POS brez neposrednega stika;
- **PIN** je osebna identifikacijska številka (Personal Identification Number);
- **Plačilna kartica** je lahko debetna kartica, predplačniška kartica in kartica z odloženim plačilom, namenjena za plačevanje na prodajnih mestih in dvigovanje gotovine doma in v tujini (v nadaljevanju kartice). Natančneje so posamezne kartice opisane v poglavju Plačilne kartice;
- **Plačilni instrument** pomeni vsako napravo ali niz postopkov oziroma oboje, ki so dogovorjeni med posameznim uporabnikom in njegovo banko, in je vezan le na tega uporabnika z namenom, da ga uporabi za odreditev plačilnega naloga (kot na primer plačilne kartice);
- **Pogodba za potrošnike** pomeni Pogodbo o opravljanju plačilnih storitev za potrošnika;
- **Splošni pogoji za potrošnike** pomeni vsakokrat veljavne Splošne pogoje o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike;
- **Pogodba za pravne osebe** pomeni Pogodbo o opravljanju plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in osebe civilnega prava;
- **Splošni pogoji za pravne osebe** pomeni vsakokrat veljavne Splošne pogoje poslovanja s poslovno kartico Mastercard za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in osebe civilnega prava;

- **Predplačniška kartica** je plačilna kartica, ki omogoča porabo le v okviru vnaprej naloženih sredstev, ki jih uporabnik sam zagotavlja. Tak primer plačilne kartice je predplačniška kartica Mastercard;
- **Privzeta mobilna denarnica** je mobilna denarnica, ki jo uporabnik izbere kot primarno plačilno mobilno aplikacijo na svoji mobilni napravi za izvedbo brezstičnih NFC plačilnih transakcij in se uporabi, ko uporabnik za izvedbo brezstične NFC plačilne transakcije zgolj odklene mobilno napravo in ne uporabi nobene specifične mobilne denarnice; ko uporabnik kot privzeto mobilno denarnico izbere mobilno denarnico tretjega ponudnika in za izvedbo plačilne transakcije zgolj odklene mobilno napravo in ne uporabi specifične mobilne denarnice, se bo plačilna transakcija izvedla z mobilno denarnico tretjega ponudnika;
- **Privzeto plačilno sredstvo** je v mobilni denarnici določeno primarno plačilno sredstvo, ki se uporabi, ko je mobilna denarnica izbrana kot privzeta in uporabnik za izvedbo plačilne transakcije ne uporabi druge specifične mobilne denarnice;
- **Uporabnik** je potrošnik ali pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali oseba civilnega prava, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje in ki z banko sklene pogodbo za potrošnike oziroma pogodbo za pravne osebe;
- **Uporabnik kartice** je uporabnik osebnega ali poslovnega računa in njegova pooblaščenca oseba, ki pridobi plačilno kartico.

3 Podatki o ponudniku plačilnih storitev

Ponudnik plačilnih storitev je Gorenjska banka d.d., Kranj, Bleiweisova cesta 1, 4000 Kranj (e-pošta: info@gbkr.si). Gorenjska banka d.d., Kranj, je kot ponudnik plačilnih storitev, ki ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev, vpisana v seznam bank in hranilnic, ki je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije.

Nadzor nad banko kot ponudnikom plačilnih storitev opravlja Banka Slovenije.

4 Uporaba digitalizirane kartice

4.1 Izdaja in vnos digitalizirane kartice v mobilne denarnice drugih ponudnikov

Uporabnik kartice lahko svojo kartico digitalizira v aplikaciji mobilne banke Link m oziroma Link m-pro ali preko mobilnih denarnic zunanjih ponudnikov. Digitalizirano kartico lahko uporabnik kartice doda v mobilno denarnico drugega ponudnika po navodilih ponudnika mobilne denarnice. Uporabnik kartice lahko doda svoje digitalizirane kartice v več mobilnih denarnic različnih ponudnikov oziroma več različnih naprav. Kartico uporabnik lahko doda le v mobilne denarnice tistih ponudnikov, s katerimi ima banka sklenjeno pogodbeno razmerje. Ažuren seznam ponudnikov je dostopen na spletni strani banke.

Tehnične zahteve, ki morajo biti izpolnjene za uporabo digitalizirane kartice v mobilni denarnici drugega ponudnika, določa ponudnik mobilne denarnice. Banka ne odgovarja za morebitne izpade, nezmožnost dostopa ali druge tehnične težave na strani mobilne denarnice drugega ponudnika. Za uporabo mobilne denarnice drugega ponudnika veljajo splošni pogoji, ki jih objavi ponudnik mobilne denarnice.

Uporabnik lahko z digitalizirano kartico izvaja plačila na prodajnih mestih, ki omogočajo brezstično plačevanje z mobilno ali drugo napravo prek digitalizirane bančne kartice v digitalni denarnici. Kartica v fizični obliki in njena digitalizirana različica sta enotni za isti račun na katerem se izvajajo vse plačilne transakcije.

4.2 Omejitve

Če je kartica neveljavna, blokirana ali preklicana s strani uporabnika, preneha tudi pravica do uporabe digitalizirane kartice in takšne kartice ni mogoče več uporabljati. V kolikor banka izda nadomestno kartico mora uporabnik novo kartico ponovno dodati v mobilno denarnico. Uporabnik kartice mora tudi v primeru prenehanja digitalizirane kartice poravnati vse stroške, ki izhajajo iz uporabe kartice.

Banka ne more vplivati na razpoložljivost storitev mobilne denarnice zunanjega ponudnika.

4.3 Prenehanje uporabe

Uporabnik kartice ima možnost kadarkoli odstraniti kartico iz mobilne denarnice po navodilih ponudnika mobilne denarnice.

Če uporabnik digitalizirano kartico odstrani iz mobilne denarnice, to ne odstrani funkcije digitalizirane kartice. Uporabnik kartice lahko kartico ponovno registrira, kot digitalizirano kartico v mobilni denarnici.

Ukinitev kartice v njeni digitalni obliki ne ukine kartice v fizični obliki.

4.4 Varna raba kartice

Uporabnik digitalizirane kartice je dolžan skrbno varovati vse varnostne elemente kartice in naprave, na kateri je kartica digitalizirana. Uporabnik mora sprejeti vse potrebne ukrepe, da prepreči izgubo oziroma nepooblaščen uporabo podatkov (npr. PIN, geslo, biometrični podatki, itd.), tako na fizični kot tudi na digitalizirani kartici, ter na napravi, na kateri je nameščena mobilna denarnica.

Napravo, na kateri je kartica digitalizirana mora uporabnik imeti pod skrbnim nadzorom in ne dovoliti dostopa tretjim osebam. Na napravi prav tako ne sme shranjevati biometričnih ali drugih podatkov tretjih oseb, ki lahko povzročijo nepooblaščen uporabo in izvajanje plačil tretjim osebam. Uporabnik mora uporabljati ustrezno stopnjo zaščite na svojih napravah, kot npr. močno geslo, PIN, biometrične podatke in jih mora redno spreminjati oziroma posodabljati. Varnostne podatke ne sme deliti z drugimi osebam, jih posredovati drugim osebam ali vpisovati na poslani povezave. Uporabnik naj na napravo ne namešča nelicencirane programske opreme, prav tako pa naj odstrani digitalno denarnico v primeru, da je bila naprava izročena drugi osebi (npr. v primeru popravila, izposoje, itd.).

Uporabnik je dolžan vsako krajo izgubo ali zlorabo/nepooblaščen dostop do kartice oziroma naprave, na kateri je kartica digitalizirana nemudoma sporočiti banki na kontaktno telefonsko številko, ki je navedena na kartici ali kartico blokirati v svoji spletni banki Link ali mobilni banki Link m oziroma Link m-pro. V primeru, da uporabnik banke ne obvesti pravočasno, uporabnik sam nosi škodo povzročeno z morebitno zlorabo.

V primeru, da uporabnik ne ravna v skladu s temi varnostnimi priporočili, se šteje, da je ravnal iz hude malomarnosti in je odgovoren za vso škodo, ki bi nastala, kot posledica opustitve odgovornega ravnanja. Uporabnik prav tako nosi vso odgovornost za izgubo ali škodo, ki je nastala zaradi goljufivega ravnanja uporabnika ali omogočanja dostopa ali uporabe digitalizirane kartice tretjim osebam.

Banka ne odgovarja za škodo, ki je uporabniku povzročena zaradi posledic ravnanja ponudnika mobilne denarnice.

4.5 Nadomestila

Banka bo uporabniku digitalizirane kartice zaračunala enaka nadomestila, po tarifi, kot velja za kartice, ki niso digitalizirane, glede na vrsto kartice. Banka za digitalizirane kartice ne zaračunava posebnega stroška. Ponudnik mobilne denarnice in operater lahko zaračunata svoje stroške uporabe, na kar banka nima vpliva.

5 Varovanje osebnih podatkov

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh pogojev, so poslovna tajnost banke. Vse osebne podatke banka varuje in posreduje v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Posreduje jih le imetniku računa, tretjim osebam (pogodbenim obdelovalcem) zaradi izvajanja svojih obveznosti iz naslova izvrševanja plačilnih nalogov imetnika računa in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo. Uporabnik banki dovoljuje, da vse dobljene podatke uporablja, shranjuje in obdeluje ter vključuje v baze podatkov za potrebe banke ter izvajanja zakonskih predpisov in pogodbenih obveznosti. Banka ne hrani in ne upravlja z osebnimi podatki, ki jih uporabnik digitalizirane kartice posreduje ponudnikom mobilnih denarnic. Uporabnik digitalizirane kartice naj se pred uporabo mobilnih denarnic drugih ponudnikov seznanji z njihovimi splošnimi pogoji in varstvom osebnih podatkov.

6 Končne določbe

Banka lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te splošne pogoje. O spremembah bo banka potrošnike obvestila dva meseca pred uveljavitvijo sprememb oziroma pravne osebe, podjetnike, zasebnike in osebe civilnega prava najmanj 15 dni pred uveljavitvijo sprememb na običajen način. Odstop od uporabe kartice v digitalni obliki ne pomeni odstopa uporabnika od pogodbe za potrošnika oziroma pogodbe za pravne osebe ali od drugih odobrenih storitev na tem računu. Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 30.04.2025 oziroma, ko banka to storitev omogoči o čemer obvesti imetnike kartic, ki jim je storitev na voljo.

Gorenjska banka d.d., Kranj

Kranj, 22.04.2025